

Umfassendes System zur Kundenbetreuung mit zentralem mandanten- und fachbereichsübergreifendem Adress-Management · Adresserfassung in die Vorgangsbearbeitung integriert · Hohe Transparenz über die Kundenbeziehung durch fachbereichsübergreifende Verbindung der vorhandenen Informationen · Übernahme von Fremdadressen mit Reorganisation nach Werbeaktion · Office-Integration zur Erstellung von Einzel- und Serienbriefen · Marketingmodul zur Planung und Umsetzung von Werbeaktionen mit vorgangsabhängiger Teilnehmerselektion · Werbeempfänger Institutionen, Interessenten, Geschäfts- und Ansprechpartner · Werbematerialverwaltung · Reaktionserfassung und -bearbeitung · Honorar- und Lizenzverwaltung mit umfangreicher Funktionalität: Staffelhonorar, Vorauszahlung oder Einmalrechnung · Honorar- und Lizenzarchiv nach Bedarf · Fachbereichsübergreifende Bereitstellung von Daten und Anwendungen: Einkaufsabwicklung von der Bestellung über Konditionenverwaltung, Reklamationsbearbeitung und Rechnungseingangskontrolle · Materialwirtschaft



Erfolg hat ein Programm.

starkes Buchungsprogramm **BASIS** - unterstützt grundlegend Belegloser Zahlungen **die Prozesse Ihres Unternehmens** unternehmensspezifischem Wortschatz · Dynamisches Masken-Management-System zur Beschleunigung von Erfassung und Verarbeitung · Umfassende Auswertungen und Statistiken – auch mit Export nach Excel · Jobverwaltungssystem zur automatischen

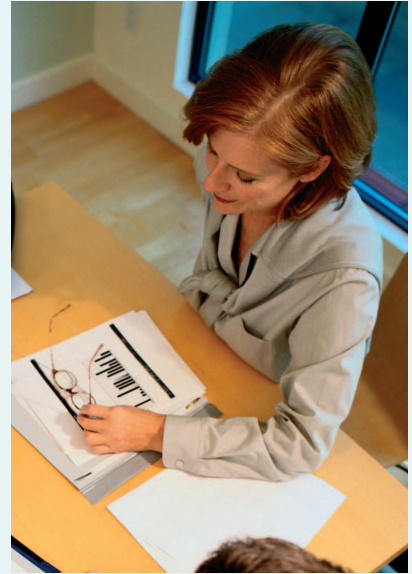
Damit haben Sie eine sichere Grundlage für die Unterstützung aller Abläufe in Ihrem Unternehmen. BASIS ist Ihr Programm, das Ihnen durch seine hohe Funktionalität die Arbeit wesentlich erleichtert. Es bietet erfolgreich Unterstützung für die Kundenbetreuung und das Marketing, die Honorar- und Lizenzverwaltung, für Einkauf, Materialwirtschaft und Kontokorrentbuchführung.

## MIT BASIS KUNDEN ERFOLGREICH BETREUEN

### Adressen und Marketing

Ein effizientes Management der Kundenbeziehungen ist auch für Unternehmen der Medienbranche zu einem entscheidenden Erfolgskriterium geworden. BASIS bietet dafür eine umfassende und komplett integrierte Lösung:

- Das zentrale Adress-Management ist ein wesentlicher Bestandteil der Anwendung. Die Erfassung von Adressen ist zeitsparend in die Vorgangsbearbeitung (z.B. die Bestellerfassung) integriert - und dennoch stehen sie danach man-



*Das Marketing-Modul liefert Ihnen präzise Auswertungen über den Erfolg Ihrer Werbeaktionen.*

danten- und fachbereichsübergreifend zur Verfügung. Jeder Mandant und jeder Fachbereich kann Rollen definieren und spezifische Attribute (z.B. Interessen) hinterlegen. Die Integration in Word erleichtert Ihnen das Schreiben von Einzel- und Serienbriefen. Mit dem Adress-Management gewinnen Sie Flexibilität und halten Ihr System von redundanten Daten frei.

- Das Marketingmodul ist vollständig in die Vertriebsbereiche integriert. Damit können Sie unter Berücksichtigung vertrieblicher Vorgänge Werbeaktionen planen und die Werbeeempfänger selektieren. Für eine Neukundenaktion spielen Sie fremde Adressen „probe-

weise“ ins System ein und übernehmen sie nach erfolgreicher Werbung fest in den Bestand. Egal, ob Sie für Ihre Aktion Telefon, Serienbriefe oder Email einsetzen, durch die Erfassung der Rückläufer und die vorhandenen Auswertungen haben Sie jederzeit einen Überblick über den Aktionserfolg.

### Honorare und Lizenzen

Ihre Autoren- und Lizenzverträge setzen Sie mit der Honorar- und Lizenzverwaltung flexibel um. Unabhängig davon, ob Sie per Staffelhonorar, Voraus- oder Einmalzahlung abrechnen, mit BASIS wickeln Sie die Abrechnung schnell und übersichtlich ab. Bei Bedarf können Sie ein Honorar- und Lizenzarchiv führen.

### Horizontale Anwendungen

Daten und Anwendungen, die fachbereichsübergreifend benötigt werden, stehen in BASIS einmalig zur Verfügung. Das spart Aufwand und Zeit.

- Der Einkauf wickelt alle Aufgaben von der Bestellung über Konditionenverwaltung, Lieferüberwachung und Reklamationsbearbeitung bis hin zur Rechnungseingangskontrolle ab.

- Die Materialwirtschaft umfasst die zentrale Verwaltung der unterschiedlichen Lagerorte - einschließlich chaotischer Lagerplatzwahl - und die Führung der Artikelkonten. Flexible Dispositions- und Bestandsauswertungen sind selbstverständlich. Die Inventur kann permanent oder stichtagsbezogen durchgeführt werden.

- Für die Kontokorrentbuchführung steht ein einfach zu handhabendes Ergänzungsmodul bereit. Alternativ können Sie Schnittstellen zu bestehenden Buchhaltungssystemen einsetzen. Die Kontokorrentbuchführung ist voll integriert in die Vertriebsbereiche und auf die Anforderungen von Verlagen ausgerichtet. Das leistungsstarke Buchungsprogramm erlaubt eine schnelle Erfassung auch hoher Beleg-

aufkommen. Unterschiedliche Einzugs- und Zahlungsverfahren sind abgebildet.

### Servicefunktionen

Starke Servicefunktionen erleichtern Ihnen die Arbeit:

- Mit Hilfe eines Datadictionary definiert das System die Sprache, die Währung und den spezifischen Wortschatz, der im Unternehmen verwendet wird.

- Mit einem dynamischen Masken-Management-System legen Sie Erfassungsmasken und Eingabefolgen bereichsübergreifend oder vorgangsorientiert fest.

- Auswertungen und Statistiken stellen Sie aus dem gesamten System in Inhalt, Form, Reihenfolge, Summenbildung etc. mit variablen Instrumenten selbst zusammen.



Übersichtlich und sicher überwachen Sie Ihre Termine mit dem Termin- und Jobverwaltungssystem von BASIS.



■ Mit einem Verwaltungssystem steuern Sie Jobs und Termine, die die Anwendung ohne Ihr Eingreifen automatisch ablaufen lässt. Sie nutzen Ihr System optimal.

**Software21 und BASIS:**

... damit Sie die Abläufe in Ihrem Unternehmen noch besser in den Griff bekommen.

**Erfolg hat ein Programm.**

## SPRECHEN SIE MIT UNS

### VORTEILE AUF EINEN BLICK

**SOFTWARE 21**

- Umfassendes System zur Kundenbetreuung mit zentralem mandanten- und fachbereichsübergreifendem Adress-Management
- Office-Integration zur Erstellung von Einzel- und Serienbriefen
- Marketingmodul zur Planung und Umsetzung von Werbeaktionen mit vorgangsabhängiger Teilnehmerselektion und Erfolgskontrolle
- Honorar- und Lizenzverwaltung mit flexibler Funktionalität
- Einkaufsabwicklung von der Bestellung über Konditionenverwaltung, Reklamationsbearbeitung bis zur Rechnungseingangskontrolle
- Materialwirtschaft mit chaotischer Lagerortwahl und Artikelkontoführung
- Einfach zu bedienende Kontokorrentbuchführung mit spezifischen Verlagsfunktionen
- Datadictionary zur Festlegung von Sprache, Währung und unternehmensspezifischem Sprachgebrauch
- Dynamisches Maskenmanagement zur schnelleren Erfassung
- Statistische Auswertungen mit Excel-Export
- Jobverwaltungssystem