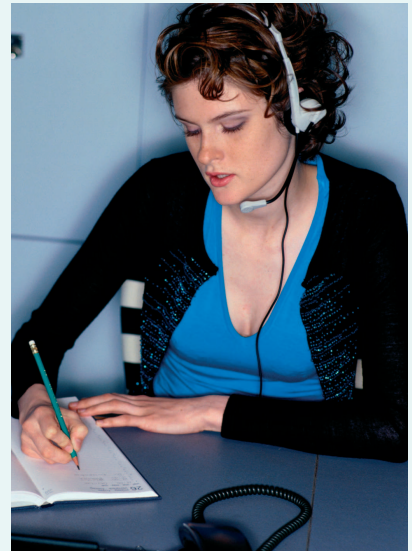


Zentrales mandantenübergreifendes Adress-Management · Umfangreiche Konditionsmodelle mit Preis- und Rabattlisten, Versand- und Zahlungsvereinbarungen · Schnelle Titelsuche - im eigenen Sortiment und allen verwendeten Titelstämmen · Komfortable Auftragsbearbeitung - schnell bei Erfassung, Recherche und Bearbeitung · Auftragsbearbeitung streng am Workflow orientiert · Integriertes Kassenmodul · Schnelle und übersichtlich bedienbare Bestellerfassung · Anbindung von Web-Shops · Abwicklung von Terminaufträgen, Vormerkungen, Serien, Loseblattwerken und Zeitschriften · Synchronisierung von Abonnementsdaten · Einkaufsmodul mit Bestellautomatik bei Verlag und Barsortiment · Parkmodelle nach Wert und Zeit · Bündelung von Bestellungen · Diversifizierte Lagerführung: Verwaltung interner und externer Lager · Remissionslager · Permanente Inventur oder Stichtagsinventur · Wegeoptimierte Kommissionierung; Kommissionscheine, Paketaufkleber incl. Barcode, Avise, Posteinlieferungsliste, Fruchtfolgen · Versandkostenoptimierung · definierbare Ver-



Versandwege · kunden **SOFTWARE21** - optimal für spezifische Versandverbarungen · Fach- und Versandbuchhandel · Anbindung an externe Versandsysteme zur Sendungsnachverfolgung · integriertes Marketingmodul · Auftragsarchiv für Recherche, Auskunft und Duplikaterstellung · Umfassendes Kunden- und Titelinformationssystem · Vielfältige Auswertungen

Damit werden Sie die Kunden Ihrer Buchhandlung noch besser bedienen können. Die Software21 ist Ihr Programm, wenn es um die schnelle Titelsuche, eine effiziente Bestellabwicklung, Lagerung und Auslieferung von Büchern, elektronischen Medien, sowie Zeitungen und Zeitschriften geht - unabhängig davon, ob Sie den gesuchten Titel im Sortiment haben oder nicht.



Egal, ob Bestellungen per Telefon eingehen oder elektronisch, die Software21 führt sie aufgrund kundenspezifischer Vorgaben automatisch aus.

SOFTWARE21 - DIE LÖSUNG FÜR DEN FACH- UND VERSANDBUCHHANDEL

Mit der unternehmensweiten Informationsverarbeitung der Software21 haben Sie alle Abläufe in Ihrem Haus stets im Blick. Das heißt für Sie:

- Zeitersparnis durch effiziente Titelsuche und automatisch generierte Abläufe,
- abteilungsübergreifende Transparenz vom Einkauf über Warenwirtschaft bis zum Verkauf,
- eine vollständige Übersicht über Ihre Kunden, sowie zielgenaues Marketing,
- Erhöhung der Angebotsqualität und Reduzierung des Pflegeaufwandes durch Web-Shop-Anbindung.

Software21

Basis der Lösung für den Fach- und Versandbuchhandel ist die Software21, die mit ihren Modulen alle Abläufe eines Unternehmens der Verlags- und Medienbranche abbildet: für die Pflege der Kundenbeziehungen, die Abwicklung des Einkaufs, die Warenwirtschaft und die Buchführung.

Besonders ausgeprägt ist die Unterstützung der Prozesse im Buchgeschäft, für die Verwaltung von Abonnements und die Zustellung von Zeitschriften, die Abwicklung von Loseblattwerken, sowie für die Bestellung und Disposition Ihrer Verkaufsprodukte.

Lösung für den Buchhandel

Mit umfassender Funktionalität deckt die Software21 die spezifischen Anforderungen und Wünsche des Fach- und Versandbuchhandels ab.

Schnelle Titelsuche

Mit einer einheitlichen Suchmaske durchsuchen Sie Ihr eigenes Sortiment und alle von Ihnen verwendeten Titelstämme und Kataloge. Für die Suche stehen verschiedene Filter zur Verfügung, wie Autor, Bezeichnungsfragmente, Schlagworte und ISBN. So verkürzen Sie in der Beratung die Wartezeit Ihrer Kunden. Bei Bedarf können Sie Titel aus fremden Titelstämmen einfach in Ihr Sortiment übernehmen.

Automatisierte Bestellung

Titel, die Sie nicht oder nur in geringer Stückzahl vorrätig halten, bestellen Sie beim Barsortiment oder beim Verlag mit der Software21 schnell und einfach. Denn das System erzeugt in Abhängigkeit von Mindestbestand und Verkaufsdaten aus Vormerkungen und importierten Web-Aufträgen automatisch Bestellvorschläge und übermittelt die Bestellungen elektronisch an Ihre Lieferanten.

Dieser automatisierte Ablauf vom Eingang des Kundenauftrags über Lieferantenbestellung und Wareneingang - auch elektronisch - bis hin zur Auslieferung an den Kunden spart Zeit und Kosten.

Diversifizierte Lagerführung

Die effiziente Warenwirtschaft der Software21 leistet einen hohen Beitrag zur Wirtschaftlichkeit Ihres Geschäftes. Dafür sorgt eine Bestandsführung auf diversifizierten Lagern (z.B. Laden, Versandlager, Remittendenlager), aus denen auch fakturiert wird.

Synchrone Abonnementsdaten

Auch bei Zeitschriften vereinfacht die Software21 die Abwicklung. Sie sind der Ansprechpartner für Ihre Kunden, der Verlag oder Auslieferer stellt die Zeitschrift zu und die Software21 sorgt durch die sofortige Weitergabe von Än-

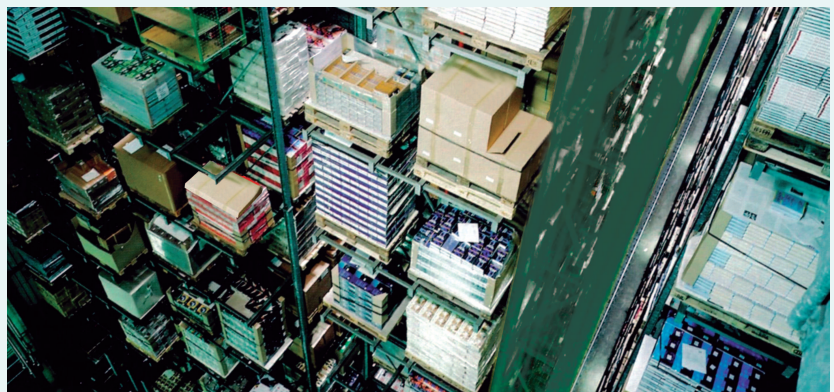
derungen des Abonnements für synchrone Daten.

Integrierter Kassenablauf

Selbstverständlich ist die Kasse Ihres Ladengeschäfts in die Software21 integriert - mit allen Zahlungsmöglichkeiten: bar, e-Cash und Kreditkarte. Auch die Rückgabe eines Titels unterstützt das System gegenüber Kunden und Lieferanten durch einfachste Gutschrifterstellung und effektive Remissionsabwicklung.

Integrierbarer Webshop

Für die Führung eines Webshops stehen verschiedene standardisierte Import- und Exportfunktionen zur Verfügung: zur Integration von Webaufträgen und zur Bereitstellung von Informationen zu Bibliographie und Lieferfähigkeit. Dadurch erhöhen Sie Ihre Angebotsqualität und minimieren den Pflegeaufwand.



Die diversifizierte Lagerführung der Software21 unterstützt die hohe Wirtschaftlichkeit Ihres Geschäftes.



Optimale Kundenbetreuung

Mit den vielfältigen individuellen Auswertungen zu Kunden, Artikeln, Titelsegmenten sind Sie Ihren Kunden gegenüber stets auskunftsfähig. Mit dem integrierten Marketingmodul steuern Sie Ihre zielgerichteten Vertriebs- und Marketingaktivitäten.

Software21 für Fach- und Versandbuchhandlungen

... damit Sie die Wünsche Ihrer Kunden bestens bedienen können: mit schnellen Titelauskünften, rascher Bestellabwicklung und transparenten Geschäftsabläufen.

Erfolg hat ein Programm.

SPRECHEN SIE MIT UNS

VORTEILE AUF EINEN BLICK

SOFTWARE 21

- Zentrales mandantenübergreifendes Adress-Management
- Umfangreiche Konditionsmodelle mit Preis- und Rabattlisten, Versand- und Zahlungsvereinbarungen
- Übersichtliche Auftragsbearbeitung - schnell bei Erfassung, Recherche und Bearbeitung - exakt am Workflow orientiert; Kassenmodul
- Integrierter Einkauf mit Bestellautomatik bei Verlag oder Barsortiment
- Abwicklung von Terminaufträgen, Vormerkungen, Serien, Loseblattwerken und Zeitschriften
- Web-Shop-Anbindung
- Bündelung von Bestellungen
- Diversifizierte Lagerführung und wegeoptimierte Kommissionierung, Remissionslager
- Packmodul für optimalen Versand der Bestellungen
- Anbindung an externe Versandsysteme zur Sendungsnachverfolgung
- Vielfältige Auswertungen und integriertes Marketingmodul
- Auftragsarchiv für Recherche, Auskunft und Duplikaterstellung
- 24-Stunden-Betrieb durch Jobverwaltung

synthesis
business solutions GmbH
Esslinger Straße 3
71334 Waiblingen

Telefon (0 71 51) 9 58 75-0
Telefax (0 71 51) 56 23 53
Email info@synthesis-bs.de
Internet www.synthesis-bs.de