

1984 Gründung des Unternehmens als Riedemann+Partner GmbH
 Erstellung von Individualsoftware für Verlage, z.B. eine Marketingabwicklung · Bereitstellung der ersten Generation der Branchenlösung für Buch- und Zeitschriftenverlage · 1986 Fokussierung auf die Verlags- und Medienbranche · Branchenlösung jetzt unter Unix und relationaler Datenbank verfügbar (zweite Generation) · Migrationskonzept von der ersten auf die zweite Generation · 1990 Einführung neuer Technologien, um die weitgehende Unabhängigkeit von Datenbanksystem und Hardwarehersteller zu erreichen · Vollständige Neuentwicklung der Software21 (dritte Generation) einschließlich Werkzeugen zur Überführung von der zweiten in die dritten Softwaregeneration · 1991 Zukunftsausrichtung objektorientierte Lösungsmodellierung · Einbau von objektorientierten Konzepten in das Auswertungssystem der Branchenlösung (Layout-Design-System) · 1993 weitere Spezialisierung der Produkte auf den Bereich der Auslieferungsdienstleistungen (komplexe Verlagsanwendungssysteme) · Entwicklung von neuen Funktionalitäten



Erfolg hat ein Programm.

1996 Realisierungskonzept **synthesis - mit Sicherheit**
 re21 (vierte Generation) **ein Partner für Ihren Erfolg**

Übergang von der alten in die neue Generation · 1999 Verfügbarkeit des Moduls leC für integriertes eCommerce · 2002 Fünfte Generation mit verteilter Anwendung (Client-Server-Architektur) einschließlich Migrationswerkzeugen für den Übergang von der vier-

Mit intelligenten Software-Lösungen zum geschäftlichen Erfolg Ihres Unternehmens beizutragen - in dieser anspruchsvollen Aufgabe sehen wir seit 1984 die Herausforderung für unsere Arbeit. Als erfahrener Partner für ganzheitliche Lösungen erarbeiten wir Strategien, die genau für Ihre individuellen Anforderungen maßgeschneidert sind.

PARTNERSCHAFT, VERLÄSSLICHKEIT, EIGENSTÄNDIGKEIT

Von Anfang an haben wir uns auf die kompetente Beratung von Verlagen, Verlagsauslieferungen und Medienhäusern, den Einsatz und die Betreuung unserer Branchenkomplettlösung Software21, sowie deren ständige Weiterentwicklung konzentriert.

Auf das Ergebnis sind wir stolz: über 100 Verlage, große Auslieferungsdienstleister und Verlagsgruppen vertrauen auf die Software21. Damit sind wir einer der führenden Anbieter

für Dienstleistungen und Lösungen in der Verlags- und Medienbranche. Wir empfinden es als Kompliment, wenn Kunden unsere Arbeit als kompetent, partnerschaftlich, verlässlich und flexibel charakterisieren.



Eine langfristige Partnerschaft mit unseren Kunden ist das Ziel unserer Arbeit.

Partnerschaft

Wir pflegen mit unseren Kunden ein partnerschaftliches Verhältnis, das getragen ist von gegenseitiger Verlässlichkeit. Die Zusammenarbeit beginnt mit der intensiven Analyse der Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens. Gemeinsam

erarbeiten wir aus Ihren individuellen Anforderungen und den Standards der Branche ein passgenaues Lösungskonzept, mit dem Sie Ihr Geschäft heute und in Zukunft sicher bewältigen.

Wir begleiten Sie bei der Umsetzung und stehen Ihnen zur Seite, wenn der dynamische Wandel der Branche Anpassungen in Ihren Geschäftsprozessen und damit Veränderungen der IT-Lösung nach sich zieht.

Sich aufeinander verlassen zu können, ist für uns ein wesentlicher Bestandteil der Partnerschaft.

Verlässlichkeit

Verlässlichkeit ist mehr als ein funktionierendes System. Es kommt darauf an, dass Sie sich wirklich auf das konzentrieren können, was zählt: auf Ihre Kunden und auf Ihren Geschäftserfolg.

Dazu gehört für uns, neue Technologien und neue Trends im Markt ständig zu beobachten und zu prüfen. Zum Einsatz kommen sie dann, wenn



Seit 1984 haben wir unseren Firmensitz in Waiblingen.

wir von Ihrer Beständigkeit und Zuverlässigkeit überzeugt sind. Damit erhalten wir den hohen und innovativen Qualitätsstandard unserer Softwareentwicklung.

Unternehmerische Unabhängigkeit betrachten wir als wesentliche Voraussetzung für Verlässlichkeit und Flexibilität.

Flexibilität

Von Anfang an haben wir darauf geachtet, unser Unternehmen kontinuierlich weiter zu entwickeln und dabei seine Eigenständigkeit zu bewahren.

Diese Unabhängigkeit erlaubt es uns, Ihre individuellen Anforderungen und Wünsche flexibel in Lösungen umzusetzen, die Ihrem Geschäft nutzen.

Unser Konzept

Das Konzept unserer Vorgehensweise beruht auf fünf Säulen:

- der kompetenten Beratung mit exzellenten Kenntnissen der Branche,
- einer zuverlässigen Betreuung mit vielfältigen Serviceleistungen,
- unserer Branchen-Komplettlösung Software21,
- einer Software-Entwicklung auf dem technologischen Stand der Zeit,
- der Flexibilität, individuelle Anforderungen auf der Basis der Software21, anderer Standardlösungen oder eigenständig zu realisieren.

Ihr Nutzen ist bei uns Methode: denn unsere Dienstleistungen richten wir darauf aus, Ihnen in jeder Phase eines Projektes die ganzheitliche Unterstützung zu geben, die für den individuellen Erfolg von Bedeutung ist - von der Anforderungsdefinition bis zur laufenden Betreuung.

Wir wissen, dass wir mit diesem pragmatischen Vorgehen Ihre Projektziele zügig und wirtschaftlich erreichen.

DIENSTLEISTUNGEN MIT METHODE

Betriebswirtschaftliche Konzeption

In zahlreichen Projekten hat sich unser umfassendes betriebswirtschaftliches Know-how in Konzeption, Umsetzung, Einsatz und Betreuung der Anwendungslösungen bewährt.

Im Rahmen der Einführungsanalyse betrachten wir Ihre Geschäftsprozesse und identifizieren bereits in dieser Phase Optimierungspotenziale.

Wir schlagen sinnvolle Veränderungen bestehender Ablaufstrukturen vor und erstellen in der Phase der Sollkonzeption Lösungsvorschläge für die Realisierung und den Einsatz Ihrer IT-Anwendung.



Gemeinsam mit Ihnen optimieren wir bestehende Ablaufstrukturen.

In Projektbesprechungen präsentieren wir allen Beteiligten die Lösungsansätze, um schon frühzeitig Akzeptanz für Veränderungen und Neuerungen zu erreichen.

Projekt Einführung

Eine Software-Lösung einzuführen, umfasst für uns mehr als die reine Installation der neuen Anwendung. Denn Sie erwarten darüberhinaus eine sorgfältige Planung und einen zielgerechten Einsatz der technischen und finanziellen Ressourcen, des Zeitbedarfs Ihrer Projektmitarbeiter, sowie die an den tatsächlichen Anforderungen ausgerichtete Ausbildung der Anwender.

Wir sorgen für eine sichere Übernahme der bestehenden Daten, führen mit Ihnen umfangreiche Testläufe durch und begleiten Sie beim Produktivstart der neuen Lösung. Dabei ist unser Ziel die permanente Verfügbarkeit Ihrer EDV-Anwendung.

Diese Aufgabe lösen wir nach einer durchgängigen Projektplanung, die Ihnen volle Transparenz über Termine, die erforderlichen Ressourcen und die Meilensteine des Projektes gibt.



Aufgrund unserer definierten Vorgehensweise haben Sie und alle Projektbeteiligten einen ständigen Überblick über den Stand Ihres IT-Projektes.

Betreuung

Auch nach dem Echtstart ist uns die qualifizierte Betreuung der Anwender ein wichtiges Anliegen. Im täglichen Geschäft unterstützen wir Sie mit unserem Hotline-Service.

Bei Änderungen in Ihren Geschäftsabläufen und der Umsetzung neuer Anforderungen stehen Ihnen unsere Berater zur Verfügung.

Software kaufen oder mieten

Für den Betrieb Ihrer Softwarelösung bieten wir alternative Möglichkeiten:

- Sie betreiben Ihre Anwendung in Ihrem Hause mit Ihren technischen und personellen Ressourcen.
- Sie betreiben Ihre Anwendung in unserem Hause mit unseren technischen Ressourcen. Ihre Mitarbeiter greifen via Internet oder Netzwerk darauf zu.

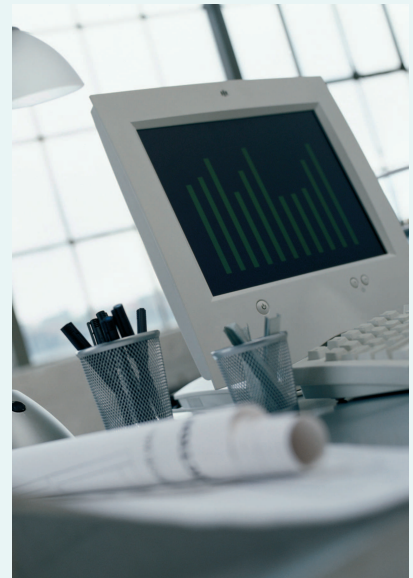
Ein Schwerpunkt unserer Arbeit lag von Anfang an auf der Beratung sowie der Erstellung von Software für Verlage, Verlagsauslieferungen und Medienhäuser. Deshalb können wir heute auf eine gewachsene Erfahrung in dieser Branche zurückgreifen.

BRANCHENKOMPETENZ UND INNOVATION IN DER UMSETZUNG

Mit dieser hohen Branchenkompetenz haben wir unsere Komplettlösung Software21 ständig weiterentwickelt. Durch ihre Konzeption und ihr Design können wir sie sehr flexibel an die unterschiedlichen Bedürfnisse anpassen. Selbstverständlich stellen wir unser Know-how auch für Entwicklung individueller Softwarelösungen zur Verfügung.

Software21

Die Software21 deckt alle Geschäftsvorfälle eines Medienhauses von der Auftragsbearbeitung über die Abrechnung bis hin zur Auswertung ab. Sie ist modular aufgebaut und kann passgenau auf Ihre Anforderungen eingerichtet werden.



Branchenkompetenz und innovative Programmiertechnologie charakterisieren die Software21.

Die Software21 haben wir seit 1984 kontinuierlich weiterentwickelt. Ihre erste Version entstand aus verschiedenen Individuallösungen für Buch- und Zeitschriftenverlage.

Heute liegt die Software21 in der fünften Generation vor. Es gehört zu unserem Entwicklungskonzept, für jeden Generationswechsel die erforderlichen Umstellungswerkzeuge bereit zu stellen. So ermöglichen wir Erweiterungen von Funktionalität mit nahtlosen Übergängen.



Auf der strukturellen Basis der Software21 können wir auch Lösungen für Randgebiete des Verlagsgeschäftes bereitstellen.

Anwender, die seit den 80er Jahren ihre Verlagsgeschäft mit der Software21 abwickeln, schätzen diese Durchgängigkeit der Lösung trotz technologischer Quantensprünge. Für uns steht der Anspruch dahinter, die Kontinuität Ihres Geschäfts mit marktgerechten Innovationen zu verbinden.

Flexible Anpassungen

Unsere Software21 ist so konzipiert, dass Anpassungen an veränderte Abläufe oder neue Marktgegebenheiten leicht - oft sogar ohne Programmieraufwand - möglich sind.

Basis dafür ist zum einen das zugrundeliegende relationale Datenbanksystem, das eine

hohe Datenflexibilität ermöglicht. Zum anderen haben wir die Software21 durch die Verwendung objektorientierter Programmieretechniken für zeit- und kostengünstige Anpassungen und Erweiterungen optimal vorbereitet.

Individuelle Programmierung

Für Randgebiete in Ihrem Unternehmen, die nicht zum Kerngeschäft eines Verlages gehören, bieten wir die Möglichkeit individueller Lösungen auf der strukturellen Basis der Software21. Die Gestaltung spezieller Schnittstellen, die Realisierung von individuellen Geschäftsfeldern (z.B. Seminare) oder die Einbindung anderer Systeme (z.B. eines Web-

shops) können deshalb schnell, wirtschaftlich und mit einheitlicher Oberfläche und Bedienung erfolgen.

synthesis

Durch die Synthese unserer Unternehmensphilosophie, professionellen Dienstleistungen und einer ausgereiften Anwendung verfügen Sie über eine ganzheitliche Lösung, die den Erfolg Ihres Unternehmens optimal unterstützt: praktikabel, sicher, wirtschaftlich.

Erfolg hat ein Programm.



SPRECHEN SIE MIT UNS

synthesis

business solutions GmbH
Esslinger Straße 3
71334 Waiblingen

Telefon (0 71 51) 9 58 75-0
Telefax (0 71 51) 56 23 53

Email info@synthesis-bs.de
Internet www.synthesis-bs.de