

Ganzheitliche Abonnementsbeauskunftung mit Lupenfunktion für Konditionen, Informationen etc. · Schnelle und komfortable Erfassung von Abonentendaten, einfache Recherche und Verwaltung von Abonnements · Belegerstellung in Vorgangserfassung integriert. Bestätigungsschreiben, Nachlieferungspapiere · Alle gängigen Abonnementsformen sind abbildbar · Automatische Verarbeitung von Vortermierungen und datumsbezogenen Änderungen · Umfangreiche Konditionsmodelle mit Preislisten, Rabatten und Versandkosten verfügbar · Stichtagsbezogene Konditionen · Komfortable Verwaltung der Objekte im Erscheinungskalender für Normal-, Sonder- und Doppelausgaben · Vorbereitung der Auslieferung aufgrund aktueller Bestände · versandoptimierte Bereitstellung der Adressdaten · Alle gängigen Versandarten können abgebildet werden · Anforderungen der Pressedistribution und der Info-Post berücksichtigt. Versanddatenexport · Auslieferungsumfang: es können mehrere Objekte mit ihren unterschiedlichen Anlieferungsanforderungen zusammengefasst verarbeitet



Erfolg hat ein Programm.

raumsbezogene Faktu  
 valle · IVW-Statistik  
 bezogen die Bestände, Zu- und Abgänge von Abonnements, Frei-  
 und Berechnetmengen · Umfangreiche flexibel gestaltbare Sta-  
 tistiken · Automatische Rechnungsablage im Belegarchiv für  
 Beauskunftung. Duplikatserstellung und Korrektur · Auswertun-

**ZARA - verwaltet ganzheitlich  
 Ihre Abonnements**

Davon können Ihre Abonnenten nur profitieren. ZARA ist Ihr Programm, wenn es um die professionelle Betreuung zufriedener Zeitungs- und Zeitschriftenkunden geht. Es steht für eine sichere und zügige Pflege Ihrer Abonentendaten, eine zuverlässige Verwaltung Ihrer Objekte und deren termingerechte Auslieferung.

## ABONNEMENTS EFFIZIENT VERWALTEN

ZARA ist das Programm, das die Geschäftsprozesse in Zeitschriften- und Zeitungsverlagen effizient unterstützt. Bestellungen und Änderungen von Abonnements erledigen Sie zügig und ohne Vorarbeiten. Bestätigungen für wichtige Vorgänge erstellt das System automatisch. Es speichert Vormerkungen und berücksichtigt diese datumsbezogen. Ob es um den günstigsten Versandweg, Liefersperren oder Nachlieferungen geht - ZARA gibt die richtigen Antworten und nimmt Ihnen Arbeit ab.



*ZARA steht für die zuverlässige Verwaltung und Auslieferung Ihrer Zeitschriften und Zeitungen.*

### **Abonnementsverwaltung**

Ein Kernstück von ZARA ist die komfortable Verwaltung Ihrer Abonnements. Sie unterstützt alle gängigen Bezugsformen, z.B. auch den zeitlich begrenzten Probebezug mit anschließendem Übergang in den zeitraum- oder ausgabenbezogenen Normalbezug.

Die erforderlichen Daten der Abonnenten erfassen Sie übersichtlich und schnell. Während der Erfassung entscheiden Sie, ob Belege wie Bestätigungsschreiben oder Nachlieferungspapiere zu versenden sind, die das System dann selbständig erstellt.

Die Recherche nach Abonnementsdaten ist einfach zu handhaben und ergibt einen umfassenden Überblick. Änderungen hinterlegen Sie datumsbezogen; das System berücksichtigt diese und andere Termine automatisch.

Für die Preisfestlegung Ihrer Abonnements stehen umfangreiche, auch stichtagsbezogene Konditionsmodelle mit Preislisten, Rabattarten und Versandkosten zur Verfügung. Aufgrund ihrer Tabellenorganisation sind diese Modelle mit geringem Aufwand zu verwalten.

### Objektverwaltung

Die Planung, Publikation und den Versand der Objektausgaben unterstützt ZARA mit einem Erscheinungskalender, in dem Sie die Termine der Normal-, Sonder- und Doppelausgaben eintragen. Das System verwaltet sie automatisch nach diesem Erscheinungskalender.

Eine interaktive Statistik zeigt die aktuellen Abonnementsbestände der Objekte, die Zu- und Abgänge und jeweils erforderlichen Auflagenhöhen.

### Versand und Faktura

Die Vorbereitung der Auslieferung und die Durchführung des Versands sind der zweite Kernbereich von ZARA. In der Vorbereitung stellt das System die aktuellen Adressaten zusammen und berücksichtigt dabei datumsbezogene Änderungen und die aktuellen Zu- und Abgänge.

Dabei können Sie die Versandvorbereitung mehrerer Objekte zusammengefasst verarbeiten, z.B. alle Objekte, die am selben Wochentag erscheinen. Selbstverständlich stellt das System die Daten versandoptimiert bereit.

ZARA bildet alle gängige Versandwege ab, auch individuelle Versandvereinbarungen sind möglich. Alle Anforderungen der Pressedistribution und Info-Post sind berücksichtigt. Für die Trägerzustellung steht ein Ergänzungsmodul zur Verfügung, das die Funktionen Revierverwaltung, Trägersteuerung, Trägerinkasso und Trägerabrechnung umfasst.

ZARA lässt eine variable Gestaltung von Berechnungen zu. Sie können ausgaben- und zeitraumbezogen erfolgen,

Fakturintervalle mit Probe- und nachfolgendem Normalbezug sind kombinierbar. Wenn Sie die Faktur als Vorausrechnung erstellen, erteilt das System die Lieferfreigabe vollintegriert erst nach Zahlungseingang. Die Verrechnung von Guthaben und Nachbelastungen kann wahlfrei erfolgen.

Auch das Format der Fakturen ist wählbar. Bei umfangreichen Rechnungen bildet das System Empfängernachweise als Rechnungsanlagen.

### Servicefunktionen

Weitere Informations- und Servicefunktionen erleichtern Ihnen die Arbeit mit der Abonnementsverwaltung. Objekt- und Abonnementsstatistiken



Ein Ergänzungsmodul steuert die Trägerzustellung.



gestalten Sie nach Ihren Anforderungen. Belege werden in einem Archiv abgelegt. So sind Sie auskunftsfähig und können einfach Korrekturen und Duplikate erstellen.

**Software21 und ZARA:**

... damit Sie sich rationell auf die Betreuung Ihrer Abonnenten konzentrieren können.

**Erfolg hat ein Programm.**

## SPRECHEN SIE MIT UNS

### VORTEILE AUF EINEN BLICK

**SOFTWARE 21**

- Schnelle und komfortable Erfassung von Abonentendaten, einfache Recherche und Verwaltung von Abonnements
- Alle gängigen Abonnementsformen abbildbar (Probe-, Normal-, Studentenbezug)
- Komfortable Verwaltung der Objekte im Erscheinungskalender
- Umfangreiche Konditionsmodelle mit Preislisten, Rabatten und Versandkosten
- Versandoptimierte Bereitstellung der Adressdaten
- Auslieferungsumfang: zusammengefasste Auslieferung mehrerer Objekte
- Ausgaben- und zeitraumbezogene Fakturintervalle - kombinierbar
- Verrechnung von Gutschriften und Nachbelastungen wahlfrei
- Ergänzungsmodul Trägerzustellung
- Umfangreiche, flexibel gestaltbare Statistiken im Bereich Abonnement und Objekt
- Automatische Rechnungsablage im Belegarchiv
- IVW-Meldung Auflage und Umsatz